

# Tilsynsrapport Varde Kommune

## Østbækhemmet

*Anmeldt tilsyn*

*September*

## Indholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>Tilsynets samlede vurdering.....</b>	<b>2</b>
1.1	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger.....	3
<b>2</b>	<b>Oplysninger .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Datagrundlag.....</b>	<b>4</b>
3.1	Opfølgning på foregående tilsyn.....	4
3.1.1	<i>Opfølgning siden sidste tilsyn.....</i>	<i>4</i>
3.2	Fysiske rammer .....	5
3.3	Pædagogik.....	5
3.3.1	<i>Pædagogisk referenceramme og metode .....</i>	<i>5</i>
3.3.2	<i>Pædagogiske planer .....</i>	<i>6</i>
3.4	Hverdagsliv.....	7
3.4.1	<i>Hverdag og aktiviteter.....</i>	<i>7</i>
3.4.2	<i>Brugerindflydelse og kommunikation .....</i>	<i>8</i>
3.5	Procedurer og retningslinjer .....	8
3.5.1	<i>Medicinhåndtering .....</i>	<i>8</i>
3.5.2	<i>Magtanvendelse og konflikthåndtering .....</i>	<i>8</i>
3.6	Organisatoriske og personalemæssige forhold .....	9
3.6.1	<i>Personalesituation, kontinuitet og stabilitet.....</i>	<i>9</i>
3.6.2	<i>Internt samarbejde og kommunikation.....</i>	<i>9</i>
3.6.3	<i>Kompetenceudvikling.....</i>	<i>9</i>
3.6.4	<i>Eksternt samarbejde .....</i>	<i>10</i>
<b>4</b>	<b>Formål og metode .....</b>	<b>11</b>
4.1	Formål med tilsynet.....	11
4.2	Metode .....	11
4.3	Tilsynets varsling og tilrettelæggelse .....	12
4.4	BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger .....	12
<b>5</b>	<b>Kontaktoplysninger .....</b>	<b>13</b>
5.1	Præsentation af BDO.....	13

# 1 Tilsynets samlede vurdering

BDO har på vegne af Varde Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Østbækhuset. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews og observationer.

Det overordnede indtryk af Østbækhuset er, at der er tale om et velfungerende tilbud til målgruppen som understøttes af den anerkendende og individuelle tilgang til den enkelte beboer. Værdigrundlaget baseres på den kristne tro.

Tilsynet vurderer, at den overordnede referenceramme med fokus på neuropædagogik er i overensstemmelse med målgruppens behov, og konstaterer, at der er lagt en ledelsesmæssig strategi for implementering af den neuropædagogiske tilgang i hele personalegruppen.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at den individuelle tilgang til beboerne afspejles gennem brug af alsidige og individuelt tilrettede pædagogiske metoder, som fx visualisering, tegn-til-tale samt mulighed for skærmning. Tilsynet kan konstatere, at såvel medarbejderne som den pårørende efterlyser flere færdigheder i brugen af tegn-til-tale, hvorfor tilsynet anbefaler, at medarbejdergruppen optimerer deres færdigheder indenfor den pædagogiske metode Tegn-til-tale. Derudover bemærker tilsynet, at medarbejdergruppen har et stort ønske om at modtage supervision samt at få mere viden omkring psykiatri og omsorgssvigt.

Det er tilsynets vurdering, at der eksisterer en fast struktur for udarbejdelse, evaluering og justering af handleplanerne, som beboerne inddrages i, i det omfang det er relevant. Samtidig er det tilsynets vurdering, at der eksisterer en udfordring i forhold til at fastholde fokus på de opsatte mål og delmål med arbejdet. Tilsynet anbefaler derfor, at medarbejderne får et øget fokus på delmålene som er opsat i BOSTED for den enkelte beboer, og at medarbejderne dokumenterer systematisk omkring disse delmål.

Tilsynet vurderer, at beboerne tilbydes en god og velstruktureret hverdag, hvor der er fokus på at skabe genkendelighed, forudsigelighed og trykthed for beboerne. Det er endvidere tilsynets indtryk, at beboerne trives og er glade for at bo på Østbækhuset, ligesom den pårørende udtrykker stor tilfredshed med stedet. Beboerne har desuden god indflydelse på hverdagen og eget liv igennem formaliserede beboermøder, madplansmøder og gennem den daglige dialog med medarbejderne.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at medarbejderne er bekendte med proceduren omkring medicinhåndtering, og de interne regler for medicinhåndtering, ligesom de er bekendte med reglerne for magtanvendelse. Tilsynet vurderer, at man med fordel kunne drøfte gråzoner i forhold til magtanvendelsesområdet i den samlede medarbejdergruppe med henblik på fælles sparring og læring, i stedet for blot individuelt at tale med ledelsen om det. Tilsynet anbefaler derfor, at der indarbejdes en praksis for løbende at drøfte gråzonetilfælde på personalemøderne, alt for at kvalificere den nuværende praksis.

Personalesituationen er kendetegnet ved stabilitet og kontinuitet, og det er tilsynets vurdering, at der eksisterer et velfungerende internt samarbejde. Medarbejderne har fokus på at gøre brug af de tværfaglige kompetencer i personalegruppen, ligesom der er fokus på trivsel og arbejdsglæde, hvilket kommer til udtryk igennem deres anerkende kommunikation og omsorg for hinanden. Derudover har Østbækhuset har et godt og velfungerende samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

Endelig er det tilsynets vurdering, at de fysiske rammer, herunder beboerens lejligheder er velegnede til målgruppen. Tilsynet observerer, at lejlighederne og fællesarealerne er rengjorte og har et godt hygiejneniveau. Tilsynet bemærker endvidere, at fællesarealerne samt udearealerne er velegnede til målgruppen, idet der skabes mulighed for samvær beboerne imellem.

## 1.1 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger, anbefalinger og påbud:

<b>Bemærkninger</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet bemærker, at medarbejdergruppen har et stort ønske om at modtage supervision samt at få mere viden omkring psykiatri og omsorgssvigt.</li> <li>2. Tilsynet bemærker, at driftsoverenskomsten med Varde Kommune skal til genforhandling i 2013.</li> </ol>
<b>Anbefalinger</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet anbefaler at medarbejder gruppen optimerer deres færdigheder indenfor den pædagogiske metode Tegn til tale for derved bedre at kunne kommunikere med en enkelt beboer.</li> <li>2. Tilsynet anbefaler at medarbejderne får et øget fokus på delmålene som er opsat i BOSTED for den enkelte beboer og at medarbejderne dokumenterer systematisk omkring disse delmål.</li> <li>3. Tilsynet anbefaler, at der indarbejdes en praksis for løbende at drøfte gråzonetilfælde i forhold til magtanvendelser på personalemøderne, alt for at kvalificere den nuværende praksis.</li> </ol>
<b>Anbefaling om påbud</b>
Ingen anbefaling om påbud.

## 2 Oplysninger

<b>Adresse</b>
Industrivej 19 A 6870 Ølgod.
<b>Leder</b>
Mogens Stig Nielsen (adm. leder) og Inge Nielsen (pæd. leder)
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Tilbuddet er et botilbud Tilbuddets juridiske grundlag er ABL § 105 stk. 2 og § 115 stk.2 og 4.
<b>Antal pladser og belægningsgrad</b>
12 pladser
<b>Takst pr. døgn</b>
Ifølge tilbudsportalens oplysninger er prisen pr. døgn kr. 1.240
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Målgruppen er fysisk og psykisk udviklingshæmmede, der gerne vil bo i et kristent hjem.
<b>Antal ansatte og personalesammensætning</b>
Personalegruppen består af 16 medarbejdere samt et lederpar.

Medarbejdergruppen består af: Pædagoger, social- og sundhedsassistent, ergoterapeut, pædagogmedhjælper, rengøringsassistent og pædagogstuderende.
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 5. september 2012, kl. 14.00 - 18.30
<b>Deltagere i interviews</b>
<p>Ledelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mogens Stig Nielsen, ansat i 8 år socialpædagog og diakon.</li> <li>➤ Inge Nielsen, ansat i 8 år socialpædagog og diakon.</li> </ul> <p>Medarbejdere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En pædagog, ansat i 4 år</li> <li>➤ En ergoterapeut og social- og sundhedsassistent, ansat i 14 år</li> <li>➤ En pædagog og social- og sundhedshjælper, ansat i 4 år.</li> </ul> <p>Beboere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tilsynet drak eftermiddagskaffe med beboerne og fik fremvidst 3 lejligheder senere af beboerne.</li> </ul> <p>Pårørende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En pårørende til beboer, der har boet på stedet i 15 år</li> </ul> <p>BDO blev vist rundt på stedet af: Ledelse og beboere.</p>
<b>Tilsynsførende</b>
<p>Lene Thorius (Manager, cand.pæd., PD og socialpædagog)</p> <p>Heidi Pors Sørensen (Chefkonsulent, plejehjemsassistent, socialpædagog, supervisor, psykoterapeut)</p>

### 3 Datagrundlag

#### 3.1 Opfølgning på foregående tilsyn

##### 3.1.1 Opfølgning siden sidste tilsyn

Data	<p>Sidste tilsyn fandt sted i 2009 og blev foretaget af Varde kommune.</p> <p>Leder oplyser, at der foretages brandtilsyn 1 gang årligt, ligesom fødevaretilsynet kommer 1 gang årligt, og det udløste sidste gang en elite smiley.</p> <p>Leder oplyser, at der ikke har været nogen formelle klager siden sidste tilsyn.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 3.2 Fysiske rammer

Data	<p>Østbækhuset fik i 1983 til huse i en nedlagt systue og i 1997 blev der foretaget en tilbygning. Hertil kommer en lederbolig på samme grund.</p> <p>I 2008 blev en om- og nybygning af Østbækhuset klar og fremstår i dag med 12 stk. 2-værelses lejligheder på hver ca. 43 m<sup>2</sup>, ca. 380 m<sup>2</sup> fællesareal samt 30 m<sup>2</sup> serviceareal. Omkring huset er der etableret en sanse- og motorikhave med helsegyng og trampolin, bålplads, højbede og drivhus.</p> <p>Lederen pointerer, at Østbækhuset skal fremstå mest muligt som et hjem, og at fællesskabet er i højsædet.</p> <p>Tilsynet besøger 3 beboere i deres lejligheder. Beboerne udtaler alle, at det er en dejlig lejlighed, de bor i, med stort badeværelse, soveværelse og køkken/alrum. Der er havedør fra alle lejligheder.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at beboerne er glade for deres egen bolig, men også opholder sig meget i fællesarealerne.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer, herunder beboerens lejligheder er velegnede til målgruppen. Tilsynet observerer, at lejlighederne og fællesarealerne er rengjorte og har et godt hygiejneniveau. Tilsynet bemærker endvidere, at fællesarealerne samt udearealerne er velegnede til målgruppen, idet der skabes mulighed for samvær beboerne imellem.</p>

### 3.3 Pædagogik

#### 3.3.1 Pædagogisk referenceramme og metode

Data	<p>Ledelsen fortæller, at den overordnede referenceramme bygger på den kristne tro samt en individuel og anerkendende tilgang, til den enkelte beboer. Hver beboer anses for en unik person med forskellige ressourcer og kompetencer.</p> <p>Der arbejdes med en anerkendende tilgang til beboerne, og der bruges værdsættende samtale i dialogen og omgangen med beboerne.</p> <p>Som led i den anerkendende og individuelle tilgang tilbydes den enkelte beboer støtte til selvhjælp, f.eks. får nogle beboere guidning i forbindelse med personlig hygiejne. Det er altid medarbejdernes mål at optimere beboerens kompetencer eller vedligeholde de kompetencer, som er til stede.</p> <p>Der arbejdes endvidere med neuropædagogik med afsæt i en målsætning om, at give den enkelte beboer mulighed for at leve et så normalt liv som muligt, med det handicap, den enkelte har, udtrykker ledelsen. Lederen fortæller, at der er ansat en ergoterapeut, som sammen med ledelsen er i færd med at foretage neuropædagogiske screeninger på hele målgruppen.</p> <p>Østbækhuset har i enkelte tilfælde benyttet VISO, bl.a. har der været undervisning i autismspektrumsforstyrrelser.</p> <p>For yderligere at understøtte den individuelle tilgang anvendes visualiseringer som f.eks. boardmaker og billedserier, således at den enkelte beboers dag struktureres på en måde, som passer bedst til beboeren. Målet er at skabe trykthed, genkendelighed samt overblik over dagens indhold for den enkelte beboer forklarer medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne fortæller desuden, at der er mulighed for at skærme enkelte beboer ved uro, samt at de ved måltiderne spiser i mindre enheder for derved at skabe mest muligt ro og overblik for beboerne.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at det kan være en udfordring at forstå en enkelt beboer, som kan have meget svært ved at formulere sig verbalt.</p>
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Beboeren har tidligere brugt tegn til tale, som kommunikationsmetode, men medarbejderne kunne ønske sig at blive bedre til tegn til tale for at optimere kommunikationen med den enkelte beboer.</p> <p>Da tilsynet taler med en pårørende fortæller vedkommende, at hun kunne ønske sig, at medarbejderne brugte tegn-til-tale til hendes datter, idet hun oplever at datterens sprog bliver dårligere med tiden. Datteren har tidligere i livet brugt tegn-til-tale, men idet der ikke er meget viden omkring denne kommunikationsform på Østbækhuset, er moderen bekymret for at datterens sprog bliver endnu dårligere.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at den overordnede referenceramme med fokus på neuropædagogik er i overensstemmelse med målgruppens behov. Det er endvidere tilsynets vurdering, at den individuelle tilgang til beboerne afspejles gennem brug af alsidige og individuelt tilrettede pædagogiske metoder, som fx visualisering, tegn-til-tale samt mulighed for skærmning.</p> <p>Tilsynet kan konstatere, at såvel medarbejderne som den pårørende efterlyser flere færdigheder i brugen af tegn-til-tale, hvorfor tilsynet anbefaler, at medarbejder gruppen optimerer deres færdigheder indenfor den pædagogiske metode Tegn til tale for derved bedre at kunne optimere kommunikationen beboerne.</p>

### 3.3.2 Pædagogiske planer

Data	<p>Ledelsen oplyser, at de begge deltager i handleplansmøder, som foregår hver andet år på Østbækhuset. Den pædagogiske leder er ansvarlig for, at der hvert år udarbejdes en handlingsplan i samarbejde med kontaktpersonen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der arbejdes med kontaktpersonsordning, hvor kontaktpersonen støtter beboeren i forhold til at løse problemstillinger og udfordringer, og som giver beboeren oplevelser i hverdagen.</p> <p>Medarbejderne fortæller desuden, at de udarbejder handleplaner sammen med den enkelte beboer, i det omfang beboeren magter at deltage. Kontaktpersonen laver et oplæg til medarbejdermøde, hvor vedkommende fortæller, hvad man er nået frem til i samråd med beboeren.</p> <p>På disse medarbejdermøder kan resten af medarbejdergruppen komme med ideer og forslag til oplægget, og der kan reflekteres over forslagene i medarbejdergruppen.</p> <p>Handleplanerne indeholder mål og delmål, og det oplyses, at medarbejderne beskriver delmålene i Bostedssystemet. Det kan dog være en udfordring for medarbejderne at holde fokus på delmålene, idet der er meget, de skal dokumentere hver dag, og den tid går fra beboerne, beretter medarbejderne. Medarbejderne betegner det som et dilemma at skulle dokumentere så meget i dagligdagen, men kan samtidig se det nyttige i at gøre det.</p> <p>Den pårørende, som tilsynet taler med, beretter at hun altid bliver inddraget og indkaldt til handleplansmøder.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at der eksisterer en fast struktur for udarbejdelse, evaluering og justering af handleplanerne, som beboerne inddrages i, i det omfang det er relevant.</p> <p>Samtidig er det tilsynets vurdering, at der eksisterer en udfordring i forhold til at fastholde fokus på de opsatte mål og delmål med arbejdet. Tilsynet anbefaler at medarbejderne får et øget fokus på delmålene som er opsat i BOSTED for den enkelte beboer og at medarbejderne dokumenterer systematisk omkring disse delmål.</p>

### 3.4 Hverdagsliv

#### 3.4.1 Hverdag og aktiviteter

Data	<p>Medarbejderne fortæller tilsynet, at hverdagen er struktureret omkring beboerens dagtilbud og andre aktiviteter/praktiske gøremål i huset. I forlængelse af dette, observerer tilsynet, at der findes en tavle i fællesområdet som viser hvilke medarbejdere der er på arbejde på hvilke dage og tidspunkter. Derudover forefindes der individuelle strukturplaner over dagsrytmen i de enkelte beboeres lejligheder, ud fra hvilke behov de har.</p> <p>Alle beboere på Østbækhuset har et dagtilbud. Størstedelen af beboerne går på et dagcenter, men der er også mulighed for at benytte et værested, samt komme i arbejdspraktik hos f.eks. HTH køkkener.</p> <p>Udover dagtilbuddet har beboerne daglige praktiske opgaver, som de deltager i på Østbækhuset. Disse opgaver kan bestå i at hente kartofler hos en nærtliggende landmand, hente grøntsager i drivhuset, lægge vasketøj sammen osv.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har fokus på beboerens ressourcer og kompetenceområder, og er f.eks. beboerne behjælpelige i drivhuset og haven, ved at give beboeren følgeskab derud.</p> <p>Medarbejderne betragter alle aktiviteter i huset som værende lige vigtige, og som meningsfulde opgaver, som de i samarbejde med husets beboere udfører, for, at huset kan fungere.</p> <p>På Østbækhuset har hver beboer en hjemmedag hver 14. dag sammen med sin kontaktperson, der er dog en enkelt, som har hjemmedag en gang ugentligt.</p> <p>Det oplyses, at de beboere som ønsker at gå i kirke, har mulighed for det hver anden søndag. Ligeledes er de med til at bede bøn morgen og aften.</p> <p>Der er desuden mulighed for at deltage i en bibelstudiegruppe på Østbækhuset. Pt. er der 4 beboere, som mødes med ledelsen og venner af huset og læser en bibelsk tekst sammen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at for dem er det meget vigtigt, at Østbækhuset er så hjemmeligt som muligt. De fortæller, at alle beboerne i forbindelse med indflytning har skrevet under på, at de vil overholde en husorden, som forbyder f.eks. rygning.</p> <p>De beboere, som tilsynet taler med, fortæller, at de er glade for at bo på Østbækhuset, og at de synes, at medarbejderne er søge og hjælpsomme.</p> <p>Den pårørende, som tilsynet taler med, har sin daglige gang i huset idet hun møder to gange ugentligt, og hjælper med at gøre rent i køkkenet. Den pårørende fortæller at hendes datter har boet på Østbækhuset i 15 år, og at både datteren og hun selv er meget tilfredse med Østbækhuset. Den pårørende fortæller desuden, at hun oplever omgangsformen på Østbækhuset som meget hjemmeligt, og meget respektfuld overfor målgruppen.</p> <p>Den pårørende peger på, at hun kunne ønske sig at datteren fik tilbudt f.eks. et aftenskole tilbud omkring sprogundervisning, med det formål at bibeholde hendes sprog og lærer andre unge mennesker at kende udenfor Østbækhuset.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at beboerne tilbydes en god og velstruktureret hverdag, hvor der er fokus på at skabe genkendelighed, forudsigelighed og tryghed for beboerne. Det er endvidere tilsynets indtryk, at beboerne trives og er glade for at bo på Østbækhuset, ligesom den pårørende udtrykker stor tilfredshed med stedet.</p>



### 3.4.2 *Brugerindflydelse og kommunikation*

Data	<p>Lederen oplyser, at der er beboermøde 1. tirsdag i hver måned. Der er dagsorden, som er visualiseret i det omfang, de forskellige beboere har behov for. Der udarbejdes dog ikke et visualiseret referat.</p> <p>Lederen fortæller, at beboermødet begynder med en runde, hvor ordet er frit. Her kan man fremkomme med ris/ros, ønsker mm.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de for kort tid siden foreslog beboerne, at de kunne afholde disse møder uden, at medarbejderne var til stede, men dette afviste beboerne.</p> <p>Medarbejderne fortæller ligeledes, at beboerne er med til at udarbejde en madplan. Som støtte til at udvælge menuen, er der lavet en mappe med opskrifter, som man dels kan vælge ud fra, men som også kan bruges når der skal laves mad. Tilsynet observerer desuden, at madplanerne er visualiseret.</p> <p>Der er desuden fokus på, at beboerne skal have medansvar i dagligdagen eksempelvis medansvar ved oprydning, madlavning og vasketøj.</p> <p>Beboerne fortæller, at de godt kan lide beboermøderne, blandt andet ønsker de, at medarbejderne deltager i mødet, idet de somme tider læser en historie. Derudover synes de, at medarbejderne er gode til at lytte til deres ønsker i hverdagen.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at beboerne har indflydelse på hverdagen og eget liv igennem formaliserede beboermøder, madplansmøder og gennem den daglige dialog med medarbejderne.</p>

## 3.5 Procedurer og retningslinjer

### 3.5.1 *Medicinhåndtering*

Data	<p>Lederen beretter, at medicinen bliver opbevaret i et aflåst skab på kontoret, og at det meste er dosispakket. Der forefindes et medicinteam på Østbækhuset, som er uddannet i forhold til procedure og retningslinjer omkring medicinhåndtering, oplyser leder.</p> <p>Lederen fortæller, at der sjældent forekommer utilsigtede hændelser. Når det sker, indberettes de til sundhedsstyrelsen af ledelsen.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er bekendte med proceduren omkring medicinhåndtering, og de interne regler for medicinhåndtering.</p>

### 3.5.2 *Magtanvendelse og konflikthåndtering*

Data	<p>Lederen beretter, at der har været en person fra kommunen og fortælle om magtanvendelser.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de er bekendte med retningslinjer og procedurer vedrørende magtanvendelser. Der forgår ikke ret mange magtanvendelser på Østbækhuset, idet magtanvendelser anses for at være sidste mulighed i en pædagogisk praksis. Når de i sjældne tilfælde sker, bliver de indberettet af ledelsen.</p> <p>Medarbejderne fortæller om gråzonerne i forhold til magtanvendelser, f.eks. er der en borger, som ikke ønsker at komme til tandlæge, hvilket der er stærkt behov for. I sådanne tilfælde drøfter medarbejderne det altid med ledelsen, hvis medarbejderen bliver i tvivl om vedkommende bevæger sig ud i et gråzoneområde i forhold til magtanvendelser.</p>
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at medarbejderne er bekendte med reglerne for magtanvendelse. Det er endvidere tilsynets vurdering, at man med fordel kunne drøfte gråzoner i forhold til magtanvendelsesområdet i den samlede medarbejdergruppe med henblik på fælles sparring og læring, i stedet for blot at tale med ledelsen om det. Tilsynet anbefaler derfor, at der indarbejdes en praksis for løbende at drøfte gråzonetilfælde på personalemøderne, alt for at kvalificere den nuværende praksis.
---------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3.6 Organisatoriske og personalemæssige forhold

#### 3.6.1 *Personalesituation, kontinuitet og stabilitet*

Data	Ledelsen udtaler, at der er stabilitet i medarbejdergruppen. Ligeledes er sygefraværet lavt. Der er p.t. en langtidssygemelding, som ikke er arbejdsrelateret.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at personalesituationen er kendetegnet ved stabilitet og kontinuitet.

#### 3.6.2 *Internt samarbejde og kommunikation*

Data	<p>Ledelsen oplever, at der forefindes et godt internt samarbejde, hvor medarbejderne trives. Det oplyses, at kulturen er sådan, at medarbejderne går til hinanden og taler sammen i stedet for at tale om hinanden. Ledelsen supplerer, at medarbejdergruppen over flere gange har brugt møder på at reflektere over, hvordan de ønsker at kommunikere med hinanden. Der er desuden mulighed for trekantssamtaler, hvor en fra ledelsen deltager sammen med to medarbejder, der har behov for støtte til at løse en konflikt.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der er medarbejdermøde en gang om måneden á 3 timer. På disse møder får medarbejderne informationer fra ledelsen, ligesom der foregår refleksion over faglige udfordringer mm. Medarbejderne fortæller ligeledes, at de jo er meget forskellige som mennesker, hvor nogle taler lidt og andre meget, hvorfor det er vigtigt, at have fokus på at alle kan komme til orde.</p> <p>Udover møderne er der ved overlap mulighed for at sparre med hinanden. Såfremt der er behov, er der også altid mulighed for, at de forskellige kontaktpersoner kan mødes.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de igennem VISO har fået supervision vedrørende faglige spørgsmål.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der eksisterer et velfungerende internt samarbejde, som er karakteriseret ved refleksion samt opmærksomhed på den interne kommunikation.

#### 3.6.3 *Kompetenceudvikling*

Data	<p>Leder oplyser, at to medarbejdere har en uddannelse i neuropædagogik. Leder fortæller, at ønsket er, at alle medarbejder (over en årrække) bliver uddannet i neuropædagogik, således at der opnås en fælles referenceramme.</p> <p>Der udbydes med jævne mellemrum kurser for enkelte medarbejdere f.eks. omkring autisme. Lederen oplyser tillige, at Kristelig Handicap Forening afholder kurser for medarbejderne tre gange årligt, f.eks. kurser omkring</p>
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>autisme og neuropædagogik.</p> <p>Der afholdes årligt RUS-samtaler for alle medarbejdere, hvor der er fokus på den enkelte medarbejders ressourcer og udvikling.</p> <p>Det er samlet set leders vurdering, at medarbejderne har de kompetencer, der er brug for i relation til målgruppens behov.</p> <p>Medarbejderne fortæller desuden, at alle pædagoger har været på kursus i neuropædagogisk grundforløb, samt at alle øvrige medarbejdere har fået oplæg i neuropædagogik på Østbækhuset.</p> <p>Adspurgt om medarbejderne vurderer, at de har de fornødne faglige kompetencer, giver de udtryk for et stort ønske om faglig supervision, samt et ønske om mere viden om psykiatri og omsorgssvigtede beboere.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der er lagt en ledelsesmæssig strategi for implementering af den neuropædagogiske tilgang til målgruppen. Tilsynet bemærker, at medarbejdergruppen har et stort ønske om at modtage supervision samt at få mere viden omkring psykiatri og omsorgssvigt.</p>

#### 3.6.4 Eksternt samarbejde

Data	<p>Medarbejderne giver udtryk for, at samarbejdet med værkstedet fungerer godt.</p> <p>Medarbejderne fortæller om pårørendesamarbejdet, som de finder meget vigtigt. Det beskrives som et samarbejde, der skal behandles med respekt og ordentlighed. Såfremt der er specielle udfordringer, taler medarbejdergruppen og ledelsen sammen.</p> <p>Lederen beretter, at der er driftsoverenskomst med Varde Kommune. Kommunen har opsagt driftsoverenskomst, som skal til genforhandling 2013.</p> <p>Lederen udtrykker endvidere at samarbejdet med de forskellige sagsbehandlere er godt, og at bestyrelses-samarbejdet er velfungerende. Kristelig Handicapforening afholder hvert år kurser for både beboere og medarbejdere på Østbækhuset.</p> <p>Den pårørende fortæller, at hun oplever medarbejderne som meget imødekommende og lyttende overfor både beboerne og deres pårørende.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at Østbækhuset har et godt og velfungerende samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.</p> <p>Tilsynet bemærker, at driftsoverenskomsten med Varde Kommune skal til genforhandling i 2013.</p>

## 4 Formål og metode

### 4.1 Formål med tilsynet

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold på de enkelte tilbud. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere/brugere/borgere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældre- og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen indenfor både ældreområdet og det socialfaglige område.

*Det økonomiske tilsyn* dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med Varde Kommune ikke i BDO's tilsyn.

### 4.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på

tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

### 4.3 Tilsynets varslings og tilrettelæggelse

Leder af tilbuddet er orienteret om tilsynsbesøget ca. fire uger før gennemførelse. I den forbindelse orienteres leder af tilbuddet endvidere om BDO's metoder og hvordan tilsynsbesøget kan tilrettelægges.

Overordnet har organiseringen af tilsynsbesøget set ud som følger:

- Rundvisning, hvor tilsynet ofte har haft mulighed for at tale med beboere/medarbejdere undervejs og/eller at observere det sociale liv
- Dialog med Ledelsen /ledelse
- Dialog med medarbejdere
- Dialog med beboere/brugere
- Evt. dialog med pårørende, hvor dette er planlagt af tilbuddet

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

### 4.4 BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger

<b>Bemærkninger</b>
Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.
<b>Anbefalinger</b>
Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.
<b>Anbefaling om påbud</b>
BDO kan anbefale Varde Kommune at give påbud, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud indenfor fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

## 5 Kontaktoplysninger

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til

HELEN HILARIO JØNSSON

Senior Manager og forretningsansvarlig

[hej@bdo.dk](mailto:hej@bdo.dk)

BDO Kommunernes Revision  
Godkendt revisionsaktieselskab  
Havneholmen 29  
DK-1561 København V  
Tlf.: 33 12 65 45  
[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

### 5.1 Præsentation af BDO

BDO er en uafhængig privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn med plejehjem og på socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både børne- og ungeområdet, handicap- og psykiatriområdet samt udsatteområdet, herunder herberger, misbrugs- og krisecentre.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver indenfor alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 35 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.